



Groeneveld Transport Efficiency

Algemene Voorwaarden GTE

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen	pagina 2
Artikel 2.	Algemene voorwaarden	pagina 3
Artikel 3.	Overeenkomst	pagina 3
Artikel 4.	Levering Zaken	pagina 3
Artikel 5.	Risico- & eigendomsovergang	pagina 4
Artikel 6.	Diensten	pagina 4
Artikel 7.	Vergoeding & Betaling	pagina 5
Artikel 8.	Verplichtingen Klant	Pagina 5
Artikel 9.	Verplichtingen Groeneveld	pagina 6
Artikel 10.	Intellectuele eigendomsrechten	pagina 7
Artikel 11.	Niet-toerekenbare tekortkoming	pagina 7
Artikel 12.	Aansprakelijkheid	pagina 8
Artikel 13.	Geheimhouding & Non-overname medewerkers c.s.	Pagina 8
Artikel 14.	Beëindiging	Pagina 9
Artikel 15.	Recht & Forum	pagina 9

1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1.1 In deze algemene voorwaarden van Groeneveld (hierna: Algemene Voorwaarden) hebben de volgende begrippen (zowel in enkelvoud als in meervoud) de volgende betekenis:

Apparatuur: alle apparatuur, componenten en/of materialen van Groeneveld of haar toeleveranciers, alsmede bepaalde eventueel door of namens Groeneveld te leveren of geleverde documentatie;

Dealer: een door Groeneveld schriftelijk erkende verkoper c.q. distributeur van bij Groeneveld ingekochte Zaken, een en ander op Dealer's naam en voor Dealer's rekening en risico;

Diensten: alle door of namens Groeneveld op enige wijze ter beschikking te stellen diensten en/of te verrichten werkzaamheden van welke aard dan ook;

Garantiebericht: een schriftelijke mededeling van Klant aan Groeneveld waarin hij op gedetailleerde en onderbouwde wijze een Gebrek aanmeldt met een beroep op garantie als verwoord in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;

Gebreken: bepaalde gebreken in Zaken die inhouden dat die Zaken niet voldoen aan de relevante, tussen Partijen schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van dergelijke gebreken is alleen sprake indien deze kunnen worden aangetoond c.q. gereproduceerd en indien Klant die gebreken onverwijld per Garantiebericht aan Groeneveld heeft gemeld;

Groeneveld: iedere (dochter)vennootschap die op enigerlei wijze onderdeel uitmaakt van het concern van Groeneveld Groep B.V. welke enigerlei rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan met Klant;

Groeneveld Programmatuur: bepaalde door of namens Groeneveld ontwikkelde Programmatuur;

Groeneveld Zaken: bepaalde door of namens Groeneveld ontwikkelde Zaken;

Klant: iedere (rechts)persoon, met wie Groeneveld een rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan;

Offerte: iedere offerte, aanbieding en/of opgave door Groeneveld aan Klant ter zake Zaken, Diensten en aanverwante onderwerpen, met betrekking tot Zaken en Diensten zoals beschreven op www.groeneveld-lubrication-solutions.com/nl/producten;

Order: enig verzoek van Klant aan Groeneveld tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de levering van Zaken en/of Diensten, met betrekking tot Zaken en Diensten zoals beschreven op www.groeneveld-lubrication-solutions.com/nl/producten;

Overeenkomst: iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding tussen Partijen ter zake de levering van Zaken en/of Diensten en aanverwante onderwerpen, met betrekking tot Zaken en Diensten zoals beschreven op www.groeneveld-lubrication-solutions.com/nl/producten;

Partijen, respectievelijk Partij: Klant en/of Groeneveld;

Programmatuur: computerprogrammatuur in objectcode, van Groeneveld of haar toeleveranciers, alsmede bepaalde eventueel door of namens Groeneveld te leveren of geleverde documentatie;

Werkdag: een kalenderdag van 08.30 uur tot 17.00 uur, behoudens weekeinden alsmede de in het land van de leverende entiteit van Groeneveld geldende, officieel erkende feestdagen;

Zaken: de Apparatuur, Programmatuur, Groeneveld Apparatuur en/of Groeneveld Programmatuur.

2. ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Orders en/of Overeenkomsten. Partijen verklaren en erkennen uitdrukkelijk dat op die Offerte, Order en/of Overeenkomst geen andere algemene inkoop-, levering- of andere voorwaarden van toepassing zijn dan deze Algemene Voorwaarden. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken met voorafgaande expliciete toestemming van Groeneveld en schriftelijke overeenstemming daarover tussen Partijen.
- 2.2 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de

overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel alsmede de aard en strekking van die bepaling(en) in acht worden genomen.

- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse, Engelse en eventueel in andere vreemde talen. De Nederlandse tekst is bindend en prevaleert in het geval van enige discrepantie of verschil tussen die Nederlandse en andere teksten.

3. OVEREENKOMST

- 3.1 Alle Offertes van Groeneveld zijn vrijblijvend en gelden dus slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, een en ander behoudens voor zover in de Offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur is aangegeven.
- 3.2 Een Overeenkomst komt eerst tot stand wanneer (i) Groeneveld die uitdrukkelijk heeft bevestigd per post, fax, e-mail en/of ander in de markt gebruikelijk elektronisch communicatiemiddel, dan wel (ii) Groeneveld handelingen verricht waaruit blijkt dat zij de Order heeft geaccepteerd.
- 3.3 Indien er sprake is van meerwerk, dan zal Groeneveld Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en informeren over de gevolgen daarvan voor prijzen, tarieven, specificaties, planningen en termijnen. Door Klant gewenste wijzigingen en/of aanvullingen op de

tussen Partijen overeengekomen leveringen van Zaken en/of Diensten zijn slechts van kracht na schriftelijke goedkeuring door Groeneveld. Als meerwerk wordt beschouwd: de wijzigingen en/of aanvullingen die naar het oordeel van Groeneveld leiden tot een verzwaring dan wel uitbreiding van die leveringen. Dit meerwerk wordt – indien Groeneveld die gewenste verzwaring dan wel uitbreiding aanvaardt – afzonderlijk aan Klant in rekening gebracht, ook als tussen Partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.

- 3.4 Groeneveld behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden en/of over te dragen. Klant is niet gerechtigd een Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te annuleren en/of over te dragen.

4. LEVERING ZAKEN

- 4.1 De levering van Zaken vindt plaats tegen een door Groeneveld vastgesteld netto bedrag op de conditie Ex works (EXW, zoals verwoord in de Incoterms 2000) op de aan Klant medegedeelde locatie waar Groeneveld gevestigd is, tenzij anders schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Groeneveld is bevoegd Zaken in gedeelten te leveren en van iedere (deel)levering betaling te verlangen, tenzij op schriftelijke wijze anders tussen Partijen is overeengekomen.

- 4.2 Groeneveld zal Zaken verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij Groeneveld geldende maatstaven. Ingeval Klant een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van Klant. Klant handelt met de bij hem vrijgekomen verpakkingen van geleverde Zaken op een wijze die overeenstemt met de daarvoor geldende regelgeving. Klant vrijwaart Groeneveld voor aanspraken van derden wegens niet-naleving door Klant van dergelijke en andere regelgeving.

4.3 Tenzij anders schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen, gelden Zaken als geaccepteerd door Klant op het moment van aflevering door of namens Groeneveld en indien Klant niet binnen acht (8) Werkdagen na die levering bij Groeneveld een schriftelijk, gegronde en gespecificeerde klacht heeft gedaan en Groeneveld door Klant in de gelegenheid is gesteld de betreffende Zaken binnen die termijn

te onderzoeken.

4.1 Groeneveld accepteert slechts retour gezonden Zaken in gevallen als genoemd in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden, en uitsluitend indien en voorzover vooraf schriftelijke toestemming van Groeneveld is verleend tot het terugzenden van Zaken door Klant als beschreven in dat artikel 9.

5. RISICO- & EIGENDOMSVERGANG

5.1 Vanaf het moment waarop Zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht, waaronder begrepen het moment van levering door of namens Groeneveld als genoemd in artikel 4 lid 1, zijn de afgeleverde Zaken voor risico van Klant.

5.2 Het eigendom (niet zijnde het intellectueel eigendom) van de geleverde Zaken gaat eerst over op Klant na volledige betaling door Klant van alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst. Zolang Zaken nog eigendom zijn van Groeneveld, (i) is Klant nimmer

gerechtigd Zaken op enigerlei wijze te vervreemden, ver- of bewerken, bezwaren, verpanden, verhuren en/of anderszins in gebruik te geven, en (ii) is Klant gehouden Zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Groeneveld te (doen) bewaren. Groeneveld is steeds gerechtigd deze Zaken tot zich te nemen, waar deze zich ook mochten bevinden. Na terugneming zal Klant worden gecrediteerd voor de op dat moment geldende marktwaarde van die Zaken, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de ter zake de terugneming gemaakte kosten.

6. DIENSTEN

6.1 Indien Klant bepaalde Zaken Groeneveld wenst te laten onderhouden, zullen Partijen de (wijze van) levering van die Diensten en gerelateerde onderwerpen nader regelen, specificeren en vastleggen in een Overeenkomst. Zaken waarop de voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing zijn, worden in de Overeenkomst gespecificeerd, waarbij voor die Zaken tevens wordt vastgelegd welke specifieke Diensten zijn overeengekomen. Groeneveld behoudt zich het recht voor een inspectie uit te voeren alvorens voornoemde Zaken in een dergelijke Overeenkomst op te nemen. Groeneveld zal de Diensten met zorg uitvoeren op basis van de door Klant te verstrekken zaken en/of informatie als verwoord in die Overeenkomst en in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden. Indien Klant niet gelijktijdig met de totstandkoming van de Overeenkomst tot levering van Zaken een Overeenkomst met Groeneveld is aangegaan ter zake Diensten van onderhoud op die Zaken, kan Groeneveld door Klant niet worden gehouden op een later moment wel een dergelijke (onderhoud)overeenkomst aan te gaan.

6.2 De overeengekomen vergoedingen uit hoofde van een Overeenkomst ter zake Diensten van onderhoud gelden voor een periode van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de ingangsdatum van die Overeenkomst en worden gefactureerd per twaalf (12) maanden vooruit, tenzij anders schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

6.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, heeft een Overeenkomst ter zake Diensten van onderhoud een minimumduur van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van die Overeenkomst. De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de in de vorige volzin bedoelde minimum looptijd telkens stilzwijgend voor twaalf (12) maanden voortgezet, behoudens een opzegging door een Partij per aangetekend schrijven welke tenminste drie (3) kalendermaanden voorafgaand aan de op dat moment geldende einddatum van die Overeenkomst dient te geschieden.

7. VERGOEDING & BETALING

- 7.1 Klant is gehouden vergoedingen te betalen aan Groeneveld voor de geleverde Zaken en/of Diensten, en/of gerelateerde gebruiksrechten, een en ander conform de bepalingen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Vergoedingen, prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in Euro (EUR) en zijn exclusief B.T.W. en andere belastingen en heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd, tenzij door Groeneveld schriftelijk anders is vermeld.
- 7.2 Groeneveld behoudt zich het recht voor administratie, behandelings-, verpakkings- en/of verzendkosten in rekening te brengen.
- 7.3 Groeneveld is gerechtigd om te allen tijde van Klant te verlangen dat Klant genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Groeneveld (zoals onder meer: bankgaranties). Indien Klant in een zodanig geval weigert om Groeneveld genoegzame zekerheid te verlenen, is Groeneveld gerechtigd de betreffende Overeenkomst te ontbinden en/of niet aan te gaan, in welk geval Klant gehouden is tot betaling aan Groeneveld van gederfde winst en een redelijke vergoeding voor gemaakte kosten.
- 7.4 Groeneveld is gerechtigd de op dat moment geldende vergoedingen, prijzen en tarieven als genoemd in enige Overeenkomst te allen tijde aan te passen aan een stijging van gerelateerde prijsbepalende factoren, waaronder begrepen: loonkosten, sociale lasten, valutaprijzen, inkooprijzen, etcetera.
- 7.5 Facturen van Groeneveld zijn per direct opeisbaar en zullen uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum integraal door Klant worden betaald, tenzij anders schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting en/of opschorting.
- 7.6 Indien Klant een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn van dertig (30) dagen na factuurdatum van de betreffende factuur betaalt, (i) is Groeneveld (behoudens de overige haar toekomstige rechten) – zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is – gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van enige Overeenkomst en heeft Groeneveld het recht om de mogelijk daardoor ter zake gemaakte kosten in rekening te brengen ten laste van Klant, en (ii) is Klant – zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is – over dat verschuldigde bedrag een rente van minimaal anderhalf procent (1,5%) per maand verschuldigd, of (indien hoger) de wettelijke handelsrente. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Klant naast de alsdan verschuldigde bedragen tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten.

8. VERPLICHTINGEN KLANT

- 8.1 Klant verplicht zich steeds alle toegang, faciliteiten, apparatuur, (licenties op) programmatuur, (hulp) middelen en informatie (waaronder technische en functionele documentatie en andere inlichtingen) welke Groeneveld voor de behoorlijke uitvoering van enige Overeenkomst logischerwijs nodig heeft (en/of welke anderszins nuttig kan zijn) op adequate tijdige wijze te verschaffen, zonder hiervoor kosten aan Groeneveld in rekening te brengen. Klant zal tevens alle voor de behoorlijke uitvoering van enige Overeenkomst benodigde en adequate medewerking verlenen en instructies (van veiligheid- en andere relevante onderwerpen) geven aan Groeneveld, eveneens zonder hiervoor kosten aan Groeneveld in rekening te brengen.
- 8.2 Indien Klant niet (adequaat) of niet tijdig voldoet aan het bepaalde in artikel 8.1, dan heeft Groeneveld in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de betreffende Overeenkomst en heeft Groeneveld het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn op dat moment gebruikelijke prijzen en tarieven in rekening te brengen. Klant vrijwaart Groeneveld voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van enige Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Klant.
- 8.3 Uitsluitend Klant is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik, de beveiliging, de back-up handelingen en de toepassing van door Groeneveld geleverde Zaken en/of Diensten binnen of buiten de organisatie van Klant, tenzij anders vooraf en op ondubbelzinnige wijze schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

9. VERPLICHTINGEN GROENEVELD

9.1 Groeneveld zal ten behoeve van de levering van Zaken en/of Diensten gekwalificeerde personen beschikbaar stellen en zich ervoor inspannen de levering ervan naar beste weten en kunnen uit te voeren.

9.2 Groeneveld levert Zaken en/of Diensten gedurende Werkdagen, tenzij anders schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Alle door Groeneveld genoemde en/of met Groeneveld overeengekomen planningen en termijnen zijn naar beste weten beschreven en gepland op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Groeneveld bekend waren. Groeneveld spant zich in om die planningen en termijnen zoveel als mogelijk in acht te nemen; de enkele overschrijding van een voornoemde termijn of planning is geen toerekenbare tekortkoming van Groeneveld. Indien overschrijding ervan dreigt of reeds bestaat, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9.3 Het uitsluitende garantie- en aansprakelijkheidskader van de Zaken staat beschreven in dit artikel 9.3.

a. Groeneveld garandeert dat de door en/of namens Groeneveld geleverde Zaken op substantiële wijze overeenkomstig de door Groeneveld vastgelegde specificatie(s) zullen functioneren gedurende een periode van twaalf (12) maanden vanaf het moment van aflevering door of namens Groeneveld, welke specificatie(s) door Groeneveld op eerste verzoek van Klant in kopie ter inzage zullen worden gegeven. De garantietermijn begint niet opnieuw te lopen in geval van vervangingen en/of reparaties van onderhavige Zaken; de oorspronkelijke garantietermijn blijft in alle gevallen in tact.

b. De garantie als bedoeld in dit artikel 9.3 geldt in geen geval (i) voor het leveren, vervangen of aanbrengen van verbruiksmaterialen, (ii) voor Gebreken die op enigerlei wijze gerelateerd aan (a) van buitenaf inwerkende oorzaken, (b) reparaties, modificaties alsmede onzorgvuldig, ondeskundig en/of verkeerd gebruik, en/of soortgelijk handelen door Klant of derden, en (iii) in gevallen van niet-toerekenbare tekortkoming van Groeneveld.

c. Recht op enige garantie kan Klant pas invoeren nadat Klant jegens Groeneveld aan al zijn financiële en andere verplichtingen jegens Groeneveld met betrekking tot de geleverde Zaken heeft voldaan. Indien een Gebrek in door Groeneveld aan Klant

geleverde Zaken optreedt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan (doch in ieder geval uiterlijk binnen acht (8) dagen nadat Klant met het Gebrek bekend is geworden c.q. had moeten zijn) door middel van een Garantieclaim te melden aan Groeneveld of een Dealer, bij gebreke waarvan het recht op garantie vervalt. Een dergelijke Garantieclaim dient onder meer doch in ieder geval te benoemen en specificeren: de betreffende Zaken, het serienummer of andere identificeerbare details van die Zaken, de wijze van gebruik, het Gebrek, de datum waarop het Gebrek is ontdekt, een en ander bij gebreke waarvan het recht op garantie vervalt.

d. In geval Groeneveld zich op basis van die eerst beschikbare informatie kan vinden met (de inhoud van) de Garantieclaim zal Groeneveld voor de betreffende Zaken (i) naar beste weten en kunnen de Gebreken herstellen en Klant daarvoor een creditnota sturen ter zake, danwel de betreffende Zaken vervangen of (ii) Klant een creditnota sturen voor het bedrag dat Klant betaalde voor de Zaken, een en ander ter vrije keuze van Groeneveld.

e. In voorkomende gevallen of in geval Groeneveld zich op basis van voornoemde eerst beschikbare informatie geen beoordeling kan geven ter zake, informeert Groeneveld Klant op schriftelijke wijze tot het al dan niet (en naar welke locatie) terugzenden van de betreffende Zaken door Klant. Artikel 4.4 van deze Algemene Voorwaarden is onverkort van toepassing. De redelijke verzendkosten van een door Groeneveld toegestane verzending van Klant per normaal transport zijn in deze gevallen in eerste instantie voor rekening van Groeneveld.

f. In alle andere gevallen dan beschreven in artikel 9.3.e - en indien uiteindelijk blijkt dat de Zaken geen Gebreken binnen het garantiëkader bevatten - zijn de verzend-, onderzoek- en gerelateerde kosten uiteindelijk voor rekening en risico van Klant en wordt het overige conform de op dat moment gebruikelijke prijzen en tarieven van Groeneveld in rekening gebracht. Vanaf het moment waarop Zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van Groeneveld zijn gebracht, zijn de betreffende Zaken voor risico van Groeneveld.

g. In geval Groeneveld conform artikel 9.3.d heeft gekozen voor vervanging van de betreffende Zaken, zal Groeneveld Klant voorzien van ter zake doende

nieuwe (onderdelen van die) Zaken of andere adequate (onderdelen van die) Zaken, dit ter vrije keuze van Groeneveld.

h. In andere gevallen is Klant gehouden de betreffende Zaken gedurende een periode van zes (6) maanden voor haar rekening en risico te bewaren, zodat Groeneveld gedurende die periode in de gelegenheid is de Gebreken alsnog (nader) te onderzoeken.

9.4 Behoudens het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, zijn hierdoor alle uitdrukkelijke en/of stilzwijgende, al dan niet uit de wet voortvloeiende bedingen, garanties, voorwaarden en

verplichtingen ter zake de nakoming door Groeneveld van haar verplichtingen uit enige Overeenkomst uitgesloten voorzover de wet zulks toestaat. Buiten het kader als beschreven in dit artikel 9 is Groeneveld niet aansprakelijk ter zake Zaken, Diensten en gerelateerde gebeurtenissen.

9.5 Alle buiten het kader van de garantieverplichtingen van Groeneveld (zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomst) aan Klant geleverde Zaken en/of Diensten zullen door Groeneveld in rekening worden gebracht conform de op dat moment gebruikelijke prijzen en tarieven van Groeneveld.

10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

10.1 Groeneveld respectievelijk haar licentiegever zijn exclusief rechthebbende(n) op het geheel van intellectuele eigendomsrechten en bevoegdheden ter zake de Zaken. Klant verkrijgt daarop generlei (gebruik) rechten en/of andere bevoegdheden, tenzij anderszins is beschreven in deze Algemene Voorwaarden, enige Overeenkomst, en/of op ondubbelzinnige wijze schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.

10.2 Groeneveld vrijwaart Klant – binnen het kader van dit artikel 10 – tegen aanspraken van derden ter zake die Zaken uitsluitend vanwege een (vermeend) inbreuk op een in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht. Klant zal op verzoek van Groeneveld in dergelijke gevallen: (i) Groeneveld onverwijld schriftelijk informeren over het bestaan en de inhoud van de aanspraak, (ii) de benodigde en adequate medewerking verlenen aan Groeneveld, (iii) de

behandeling van de betreffende zaak overlaten aan Groeneveld, en (iv) zonodig adequate volmachten aan Groeneveld verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen de aanspraak te verweren.

10.3 De in artikel 10.2 genoemde vrijwaring vervalt (i) indien en voor zover de betreffende inbreuk verband heeft met enigerlei wijziging die door anderen dan Groeneveld in de Zaken zijn aangebracht en/of (ii) indien de betreffende inbreuk niet anderszins is toe te rekenen aan Groeneveld.

10.4 In geval van voornoemde aanspraken van derden is Groeneveld gerechtigd zonodig Zaken of enig deel daarvan te vervangen of te wijzigen, dan wel de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander ter keuze van Groeneveld.

11. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING

11.1 Groeneveld is niet aansprakelijk voor gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van enige verplichting van en/of namens Groeneveld uit hoofde van een Overeenkomst, indien de betreffende niet-nakoming niet te wijten is aan (of het gevolg is van) haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandelingen/of in het verkeer geldende opvattingen (voorzien of onvoorzien) voor haar rekening komt en die Groeneveld derhalve niet kunnen worden toegerekend. Onder een dergelijke

situatie wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of Dealer.

11.2 Groeneveld heeft in dergelijke situaties het recht om zonder rechtelijke tussenkomst onderhavige en gerelateerde verplichtingen op te schorten en/of – wanneer de situatie langer dan twee (2) kalendermaanden heeft geduurd – die betreffende Overeenkomst op schriftelijke wijze geheel of

gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Groeneveld tot enigerlei schadevergoeding en/of garantie is gehouden. In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding, wordt hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is

nagekomen pro rata parte afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 De totale aansprakelijkheid van Groeneveld die uit de Overeenkomsten, Algemene Voorwaarden, Offertes en/of de uitvoering ervan voortvloeit en/of daarmee verband heeft, is uitputtend beschreven in de bepalingen van (de leden van) artikel 12; buiten (de leden van) de in dit artikel 12 genoemde gevallen rust op Groeneveld geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de aard van de betreffende vordering(en).

12.2 Enig recht van Klant op schadevergoeding ontstaat slechts indien Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan (doch in ieder geval binnen veertien (14) dagen nadat Klant met die schade bekend is geworden, dan wel had moeten zijn) op gedetailleerde en schriftelijke wijze bij Groeneveld meldt. Klant heeft geen recht op schadevergoeding indien de Zaken waaraan de schade gerelateerd is, door en/of namens Klant geheel of gedeeltelijk zijn ver- of bewerkt en/of anders gewijzigd.

12.3 Indien en voor zover enig handelen en/of nalaten van Groeneveld dood en/of lichamelijk letsel tot gevolg heeft, is Groeneveld hoogstens aansprakelijk tot een bedrag van EUR 1.000.000 (zegge: één miljoen Euro) per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, een en ander behoudens gebeurtenissen vanwege opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Groeneveld.

12.4 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Groeneveld, is Groeneveld niet aansprakelijk voor (i) indirecte schade (daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan

gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie) alsmede (ii) enige andere schade die in totaal meer bedraagt dan het door Groeneveld aan Klant uit hoofde van (het betreffend deel van) de betreffende Overeenkomst gefactureerde en door Klant aan Groeneveld betaalde totaalbedrag (exclusief B.T.W.), waarbij voornoemd uit te keren (totaal)bedrag maximaal EUR 500.000 (zegge: vijfhonderdduizend Euro) per kalenderjaar bedraagt. Onder 'andere schade' als genoemd in de vorige volzin wordt uitsluitend verstaan: (i) de redelijke kosten die Klant heeft moeten maken (a) ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van die 'andere schade', (b) ter voorkoming of beperking van die 'andere schade' mits die kosten daadwerkelijk hebben geleid tot die voorkoming of beperking ervan, en (c) om de prestatie van Groeneveld aan de betreffende Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover die Overeenkomst niet door Klant is ontbonden, (ii) redelijke kosten die Klant maakt en/of heeft gemaakt in gevallen als beschreven in artikel 10.2, en (iii) materiële schade aan Zaken en/of andere zaken van Klant en/of derden welke in direct verband staan met door Groeneveld geleverde Zaken en/of Diensten, dit met uitsluiting van schade aan Programmatuur en gegevensbestanden.

12.5 Onverlet het hierboven bepaalde in (de leden van) artikel 12 (doch behoudens in gevallen van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Groeneveld) is Groeneveld slechts aansprakelijk voor schade die wordt gedekt door de door Groeneveld afgesloten verzekering, welke verzekering en bijhorende polis door Groeneveld op eerste verzoek van Klant in kopie ter inzage zullen worden gegeven.

13. GEHEIMHOUDING & NON-OVERNAME MEDEWERKERS C.S.

13.1 Iedere Partij behandelt alle informatie van vertrouwelijke aard die zij van de andere Partij verkrijgt, onder meer met betrekking tot commerciële, strategische, financiële, technische en/of andere gegevens, informatie en/of kennis verbandhoudende met die andere Partij, strikt vertrouwelijk en doet

daarover geen mededelingen aan derden. Dergelijke informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een van Partijen als zodanig is aangeduid. Partijen zijn over en weer gehouden adequate (voorzorg)maatregelen te nemen teneinde dergelijke vertrouwelijke informatie geheim

te houden.

13.2 Van het bepaalde in artikel 13.1 mag uitsluitend worden afgeweken indien (i) die informatie met de voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere Partij openbaar wordt gemaakt en/of (ii) die informatie ter voldoening van een daartoe strekkende uitspraak van een rechtelijke autoriteit openbaar moet worden gemaakt, in welk geval de Partij die tot openbaarmaking wordt gedwongen de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen en zodanige stappen zal ondernemen als de andere Partij in redelijkheid zal kunnen verlangen om de openbaarmaking zoveel mogelijk te beperken en de vertrouwelijkheid van die informatie zoveel mogelijk te beschermen.

13.3 Iedere Partij verbindt zich jegens de andere Partij om gedurende de looptijd van enige Overeenkomst en

gedurende één (1) jaar na beëindiging (ongeacht de reden van beëindiging en/of wie tot beëindiging is overgegaan) en/of afloop daarvan, direct noch indirect (hetzij voor zichzelf hetzij ten behoeve van anderen) personeel of andere medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die Overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins voor zich te laten werken, een en ander behoudens voorafgaande, expliciete schriftelijke toestemming van en overeenstemming met die andere Partij.

13.4 Bij schending van het bepaalde in artikel 13.3 is de inbreukmakende Partij aan de andere Partij onder meer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd gelijk aan één (1) bruto-jaarsalaris per personeelslid of medewerker in kwestie, onverminderd het recht van die andere Partij haar volledige schade op de inbreukmakende Partij te verhalen.

14. BEËINDIGING

14.1 Iedere Partij is bevoegd de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven te ontbinden, indien (i) de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, of (ii) de andere Partij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.

14.2 De betreffende Overeenkomst kan door Groeneveld met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling aan Klant en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk worden beëindigd, indien Klant in gebreke blijft ter zake de (tijdige) nakoming van enige verplichting uit hoofde van die Overeenkomst (waaronder maar niet beperkt tot de voldoening van

de door de Klant verschuldigde bedragen) en nadat veertien (14) dagen zijn verstreken na dagtekening van een schriftelijke ingebrekestelling aan Klant, een en ander onverminderd de overige aan Groeneveld toekomende rechten.

14.3 Indien Klant op het moment van enige ontbinding reeds enige Zaken en/of Diensten van Groeneveld geleverd heeft gekregen, zullen die en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Groeneveld vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Groeneveld reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, onverminderd de overige aan Groeneveld toekomende rechten.

15. RECHT & FORUM

15.1 Op onderhavige Algemene Voorwaarden, Offertes en Overeenkomsten en/of de uitvoering ervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

15.2 Alle geschillen die uit de Algemene Voorwaarden, Offertes en Overeenkomsten en/of de uitvoering ervan

voortvloeien en/of daarmee verband houden, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Dordrecht, tenzij Groeneveld als eisende of verzoekende Partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Klant alsmede tenzij Partijen in het betreffende geval alsnog bindend advies of arbitrage overeenkomen.